

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung / Zahlung

Mit der Anmeldung die schriftlich oder mündlich vorgenommen werden kann, erkennt der/die Auftraggeber/in den Abschluss eines Vertrages zur Durchführung einer Veranstaltung oder Ballonfahrt mit Wupperballon e.V. und die AGB verbindlich an. Der Auftraggeber steht für den Fahrgast und für weitere mit angemeldetem Teilnehmer und deren Vertragsverpflichtungen ein. Der Vertrag kommt mit der Erwerbung des Gutscheins von Wupperballon e.V. zustande.

2. Beförderungvergütung

Das vereinbarte Gästegeld ist im Voraus zu bezahlen. Nach Eingang der Zahlung und Erhalt des ausgestellten Gutscheins erwirbt der Ballongast den Anspruch auf eine einmalige Beförderung mit dem Heißluftballon. Der Anspruch auf eine Mitfahrt besteht nur bei Vorlage eines gültigen Ballongutscheines von Wupperballon e.V. Als Vertragspartner kann ersatzweise auch ein anderer Pilot/LFU oder Verein für die Durchführung der Ballonfahrten beauftragt werden. Die Haftung übernimmt in diesem Fall dann der beauftragte Pilot/LFU oder Verein.

3. Vertragspartner

Vertragspartner ist Wupperballon e.V. und der/die Auftraggeber/in des ausgestellten Gutscheines.

4. Ballongutschein / Leistungsbeschreibung

Vor der Fahrt erhalten Sie einen Gutschein, der auf die angegebenen Personendaten bezogen ist. Gutschein Gültigkeit 36 Monate nach dem Ausstellungsdatum. Der Anspruch auf §§ 195, 199 BGB entfällt. Der Gutschein kann nur in dieser Zeit auf eine andere Person übertragen werden, wenn die gleichen Auftragsangaben (Körpergewicht usw.) vorliegen. Änderungen sind Wupperballon e.V. sofort zu übermitteln, da ansonsten kein Anspruch besteht. Gutscheine die im Rahmen einer Verlosung oder eines Gewinnspiels ausgestellt worden sind, können nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Ausgestellte Gutscheine werden von Wupperballon e.V. nicht zurückgenommen oder zurückerstattet. Die Durchführung der Ballonfahrt unterliegt auf Grund der Witterungsabhängigkeit, flugsicherungstechnischen und behördlichen Auflagen besonderen Bedingungen. Mit der Übergabe des Ballongutscheines erwirbt der Fahrgast den Anspruch auf eine einmalige Beförderung mit einem Heißluftballon.

5. Beförderungsklausel

Bei falschen Angaben der zu beförderten Personen (Gesundheitszustand / Gewichtsangaben /Alkohol/ Drogenmissbrauch, oder bei Nichteinhaltung der Sicherheitsvorschriften) sind die Luftfahrzeugführer verpflichtet die Personen von der Fahrt auszuschließen. Eine Rückzahlung oder Wiederholung der Ballonfahrt erfolgt nicht. Nebenabreden bedürfen immer der Schriftform.

6. Fahrtermine

Termine werden von uns **nicht** vorgegeben, dafür ist alleine der/die Gutscheininhaber/in verantwortlich. Bitte vereinbaren Sie Ihren Termin nach telefonischer Rücksprache mit uns. Vereinbarte Termine in mündlicher oder schriftlicher Form sind für beide Seiten verbindlich, soweit die Fahrt durchgeführt werden kann. Eine freie Terminwahl (wenn verfügbar) für einen Fahrtermin können Sie in den Monaten April bis Oktober des laufenden Jahres buchen. Sollte in den anderen Monaten eine Ballonfahrt aus zeitlichen- oder Wettergründen möglich sein liegt die Auswahl der Termine bei Wupperballon.

Bei Abendfahrten rufen Sie bitte unter Fon 0234-2982771 von 12:30 h -13:30 h an und informieren Sie sich, ob die Ballonfahrt stattfindet und wo sich der genaue Treffpunkt befindet. Ansonsten besteht kein Anspruch auf diesen Termin.

7. Nichtantritt oder Verspätung

Für pünktliches Erscheinen am Treffpunkt/Startplatz ist der Fahrgast selbst verantwortlich. Nichterscheinen oder eine nicht rechtzeitige Absage, (durch E-Mail oder Anruf) mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin, führen zum ersatzlosen Verlust des gezahlten Gästegeldes. Eine Rückerstattung des Flugpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

8. Bearbeitungsgebühr

Der Gutschein ist übertragbar, bedarf aber einer schriftlichen Bestätigung durch Wupperballon e.V. da ansonsten kein Anspruch auf die Durchführung einer Ballonfahrt besteht. Bearbeitungsgebühren berechnen wir mit € 35.- zuzgl. MwSt. pro Gutschein. Die Übertragung eines Gutscheines ist uns unverzüglich schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen. Gutschein/e können nur in der Vertragslaufzeit um 12 Monate verlängert werden, hierfür wird ein Betrag von € 50,00 zuzgl. MwSt. pro Gutschein. berechnet. Die Zahlung der Gebühren für die Verlängerung muss innerhalb der Gültigkeitsfrist erfolgen, da ansonsten kein Anspruch mehr besteht.

9. Haftung

Die Haftung richtet sich nach dem Deutschen Luftfahrtgesetz und dem Warschauer Abkommen.

Beschränkt ist in der Regel die Haftung des Luftfahrzeugführers. Schadenersatzansprüche aufgrund wetterbedingter Fahrabsagen sind ausgeschlossen. Der Luftfahrzeugführer haftet nicht für Schäden, die durch Nichtbefolgung der Anweisungen verursacht wurden. Eine Haftung für Gepäck, Foto- und Filmgeräte wird nicht übernommen.

Bei Mitnahme ist der Fahrgast selbst für die stoßsichere Verwahrung während der gesamten Start-Flug- und Landezeit verantwortlich. Schadensfälle und Verletzungen sind dem Luftfahrzeugführer sofort und unverzüglich mitzuteilen.

10. Beförderungsbedingungen

Kinder dürfen ab 12 Jahren mitgenommen werden nur in Verbindung mit einer Begleitperson.

Körperliche Einschränkungen und gesundheitliche Probleme sind uns spätestens nach Erhalt des Gutscheins mitzuteilen. bzw. spätestens bei der Terminvereinbarung. Andernfalls kann ein Ausschluss von der Fahrt erfolgen. Sprechen Sie vertrauensvoll über eventuelle Behinderungen bzw. Einschränkungen Ihrer Beweglichkeit (Knie/Hüfte) vor der Ballonfahrt mit uns. Bei Zweifel fragen Sie bitte Ihren Arzt, ob er Einwände gegen eine Ballonfahrt hat. In Einzelfällen entscheidet der Luftfahrzeugführer über die Mitfahrt.

Die Entscheidung über den Startplatz liegt alleine bei Wupperballon e.V. unter Berücksichtigung der Flugwetterbedingungen. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus unseren Informationen für Fahrgäste, und dem Gutschein

11. Veranstaltungen

Bei der Durchführung von Veranstaltungen sind 50% der Kosten bei Auftragserteilung fällig. (Buchung 3 Personen).

Der Restbetrag ist 14 Tage vor der Veranstaltung fällig. Sondervereinbarungen bedürfen immer der Schriftform.

12. Genehmigungen

Bedingte Genehmigungen für eine Veranstaltungen oder Außenstarts müssen, wenn nicht von Wupperballon e.V. beantragt, schriftlich 72 Std. vor dem Start bei Wupperballon e.V. vorliegen. Ansonsten besteht kein Anspruch auf die Durchführung oder Wiederholung der Ballonfahrt. Der Name, sowie Bilder von Wupperballon e.V.- darf nur mit schriftlicher Zustimmung benutzt werden.

13. Schadens-Ersatzansprüche

Bei allen Absagen auf Grund von Wetterbedingungen, Ausfall von Luftfahrzeugführern, Fahrzeugen, behördliche Auflagen und Genehmigungen oder Prüf- und Wartungsterminen, sowie Reparaturarbeiten an Luftfahrzeugen sind Schadens-Ersatzansprüche ausgeschlossen. Sollten Gründe, die nicht in der Verantwortung von Wupperballon e.V. oder des Vertragspartners liegen, eine kürzere Fahrt bedingen, gilt die Fahrt als durchgeführt. Wupperballon e.V. ist bemüht, Ihnen rechtzeitig Informationen über die Durchführung der Fahrt oder der Veranstaltung zu geben. Um dies zu gewährleisten, haben Sie dafür Sorge zu tragen, telefonisch erreichbar zu sein.

14. Gerichtsstand ist Bochum Stand 01.01.2019 Wupperballon e.V. Ettersheide 68 44879 Bochum Tel. 0234-2982771